



الدفع الإلكتروني

خدمات @e-cp و OTP

فهرس



دليل المستخدم

06

/ تعريف

- 07 / ما هي التجارة الإلكترونية والدفع الإلكتروني؟
- 07 / ما هو موقع التجارة الإلكترونية؟
- 07 / ما هو موقع التاجر الجزائري؟

08

I / تقديم

09 / تقديم الخدمة

10

II / المتطلبات الأساسية

11 / المتطلبات الأساسية لـ e-CP@

12

III / وصف

- 13 / وصف إجراءات التسجيل
- 17 / تنبيه
- 18 / كيف يتم إجراء عملية شراء أو دفع عبر الإنترنت؟
- 19 / الإجراء الواجب إتباعه
- 20 / المصادقة على العملية من قبل OTP
- 20 / للمعرفة
- 21 / اكتشاف بروتوكول OTP
- 22 / لمن يخصص بروتوكول OTP؟
- 22 / نموذج الرسائل القصيرة المستلمة
- 22 / المزايا
- 22 / شروط الانخراط إلى خدمة OTP

24

IV / تعليمات السلامة

- 25 / تعليمات السلامة
- 25 / التأمين على الإنترنت
- 27 / خدمة المساعدة



تعريف



ما هي التجارة الإلكترونية والدفع الإلكتروني؟

هي معاملات تجارية تتم عن بُعد عبر الإنترنت. يمكن الشراء أو الدفع عبر الإنترنت من خلال القنوات والوسائط المختلفة: أجهزة الكمبيوتر، والهواتف الذكية، واللوحات الإلكترونية... يتم استخدام العديد من أدوات الدفع الإلكترونية، لا سيما بطاقة الدفع البيئية في الجزائر.

ما هو موقع التجارة الإلكترونية؟

التجارة الإلكترونية هي اختصار لكلمة «e-commerce». يمكن أن يطلق عليه أيضًا "التجارة عبر الإنترنت" أو حتى "المتجر عبر الإنترنت". التجارة الإلكترونية هو عبارة عن منصة ويب للمبيعات عبر الإنترنت. وهو مساحة تتيح للتاجر الفرصة لعرض منتجاته والوصول إلى جمهور أكبر وأكثر استهدافًا. يمكن لشركات الخدمات من جانبها (ممنون الغاز والكهرباء، وشركات الطيران، والهواتف المحمولة... وغيرها) فتح مواقع الويب واقتراح خدمة دفع الفواتير عبر الإنترنت.

ما هو موقع التاجر الجزائري؟

التاجر الإلكتروني هو موقع ويب يسمح لزواره بطلب و/أو دفع ثمن المنتجات و/أو الخدمات. إنه يختلف عن الموقع الإلكتروني لنافذة العروض، أو موقع مؤسسة، الذي يقتصر هدفه عمومًا على التعريف بشركة و/أو منتجاتها و/أو خدماتها. لكي تكون تاجرًا إلكترونيًا جزائريًا، يجب أن يكون الموقع مستضافًا بصفة إجبارية في الجزائر.



تقديم

I

I – تقديم الخدمة

09

الـ e-CP@ هي خدمة دفع إلكتروني مرتبطة ببطاقة الدفع البنكية الخاصة بك، كما تتيح لك القيام عن بعد، عبر الإنترنت وبأمان تام، بشراء السلع والخدمات من مواقع التجار الإلكترونيين الجزائريين، التي تقبل الدفع عبر الإنترنت عن طريق بطاقات الدفع البنكية.

هذه الخدمة متاحة لك على مدار الساعة وطيلة أيام في الأسبوع.



المتطلبات الأساسية

II

II- المتطلبات الأساسية قبل الاستفادة من الخدمات الإلكترونية للقرض الشعبي الجزائري لـ e-CP@

كيف تنخرط في الخدمات الإلكترونية للقرض الشعبي الجزائري الـ e-CP@ ؟

11

- 1/ تقرب مع وكالة البنك الخاص بك أولاً.
- 2/ بناءً على اختيارك وملفك الشخصي، تقدم بطلب للحصول على بطاقة الدفع البيبنكية الكلاسيكية أو غولد أو كوربوراييت أو كوربوراييت بلوس، فجميعها مجهزة تلقائيًا بالخدمات الإلكترونية للقرض الشعبي الجزائري الـ e-CP@.
- 3/ قم بتوقيع عقد الانخراط على مستوى الوكالة المتواجد بها حسابك.
- 4/ سنتلقى ظرفاً (مختوم) يحتوي على: اسم المستخدم وكلمة مرور اللتان تسمحان لك بالتسجيل على موقعنا الإلكتروني : cpa-bank.dz / فضاء البطاقات.

هذه هي الخطوة الأولى لتكون قادرًا على تنفيذ عمليات التجارة الإلكترونية بأمان.



وظف

III

III- وصف إجراءات التسجيل

1/ بعد استلام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك، على مستوى الوكالة المتواجد بها حسابك، انتقل إلى موقعنا على الإنترنت وانقر على «فضاء البطاقات» لإكمال تسجيلك.

2/ صفحة تسجيل الدخول : قم بالتعريف بنفسك من خلال إدخال المعلومات المتواجدة في الطرف المقدم لك من الوكالة المتواجد بها حسابك، وهي :

- إسم المستخدم.

- كلمة المرور.

- آخر ستة أرقام من بطاقة الدفع البيئية الخاصة بك.

تفعيل حسابي

3/ صفحة تسجيل الدخول الأولى: يتم عرض اسمك ولقبك، انقر فوق الزر

4/ صفحة تفعيل الحساب: يتم عرض هذه الصفحة للمستخدمين الذين يقومون بتسجيل الدخول لأول مرة. يجب عليك تغيير البيانات الخاصة بك (اسم المستخدم وكلمة المرور) والاشتراك في رقم هاتفك المحمول.

Compte activé avec succès.
Veillez vous reconnecter

عند تفعيل حسابك، سيتم عرض

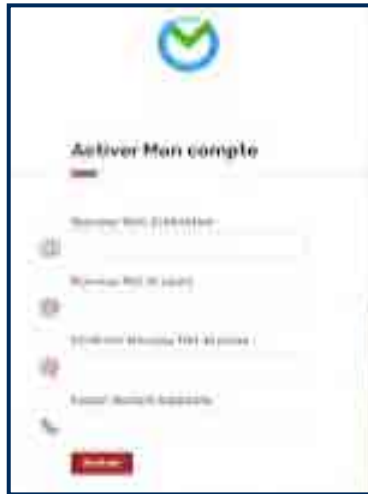


النافذة 1



النافذة 2

15



الصفحة 3



الصفحة 4



16

التأفةة 5 : ففاء خاص بزبانن القرض الشعبي الجزائري

تنبيه

يجب أن يكون رقم الهاتف المحمول الذي ستقوم بإدخاله صحيحًا وفي الخدمة، فهو أداة مهمة لتنفيذ عمليات التجارة الإلكترونية الخاصة بك براحة بال تامة. إذا قمت بتغيير رقم هاتفك المحمول، فسيطلب منك الدخول فضاء البطاقات على موقعنا على الإنترنت cpa-bank.dz لتغيير رقم هاتفك المحمول.

5 / الصفحة الرئيسية: أنت من الآن فصاعدا في فضاء **القرض الشعبي الجزائري** وأنت مسجل لإجراء معاملات الشراء والدفع عبر الإنترنت على مواقع التجار الجزائريين

كيف يتم إجراء عملية شراء أو دفع عبر الإنترنت؟

بمجرد التعريف بك في فضاء زبائن **القرض الشعبي الجزائري** على الموقع cpa-bank.dz يمكنك الآن إجراء المعاملات عن بعد بأمان عبر الإنترنت، في الجزائر، باتباع الخطوات التالية:

- قم بتسجيل الدخول إلى موقع التاجر الإلكتروني.

- اختر الخدمة التي تهتمك من خلال اتباع التعليمات الواردة في صفحة موقع التاجر إلى غاية وصولك إلى الصفحة التي تشير إلى وسيلة الدفع.

18

الإجراء الواجب إتباعه

1/ حدد طريقة الدفع ببطاقة الدفع البنكية من خلال النقر على الشعار  المعروض على صفحة الويب للتاجر الإلكتروني الجزائري.

2/ تعرض أمامك الصفحة الأولى للتعريف بالمستخدم، تتضمن اسم التاجر أو المؤسسة، وتحديد مجاله dz، اسم الموقع، و مبلغ المعاملة.

3/ يتطلب الدفع بالبطاقة عبر الإنترنت عادةً المعلومات التالية :

- رقم البطاقة ما بين البنوك.
- رقم «CCV2» (ثلاثة أرقام متواجدة على ظهر البطاقة).
- تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.
- الاسم واللقب.

4/ ستتلقى رسالة نصية قصيرة على هاتفك المحمول، على هذا النحو :

«كلمة مرور الدفع الإلكتروني لمرة واحدة هي :

« XXXXXX ».

ستدخل هذا الرمز في مربع كلمة المرور في واجهة الدفع الإلكتروني وتواصل عملية الدفع الخاصة بك.

المصادقة على العملية من قبل OTP

بمجرد التحقق من صحة كلمة المرور، يتم إرسال تأكيد إلى التاجر بأنك مالك البطاقة وبالتالي سوف يسمح بالدفع.

للمعرفة :

20

الرسائل القصيرة المستلمة على هاتفك المحمول والتي تسمى «SMS OTP» هي كلمة مرور تستعمل مرة واحدة تهدف إلى تأمين المعاملات عبر الإنترنت التي تتم بواسطة بطاقة الدفع البيئية، وهي صالحة لمعاملة واحدة فقط.



اكتشاف بروتوكول OTP :

تعريف

OTP «أو تي بي»، بالإنجليزية (وان تايم باسورد) أو كلمة المرور لمرة واحدة أو حتى التعريف القوي، هي كلمة مرور ديناميكية تستعمل مرة واحدة تهدف إلى تأمين المعاملات عبر الإنترنت التي يجريها حاملو بطاقة الدفع البيبنكية (الكلاسيكية / غولد) و(كوروبرايت / كوروبرايت بلوس)، صالحة لعملية واحدة ووحيدة.

أثناء إجراء عملية تجارة إلكترونية على موقع تاجر إلكتروني جزائري وبعد التسجيل في «فضاء البطاقات» على الموقع cpa-bank.dz وإدخال جميع المعلومات المطلوبة عادةً لبطاقة الدفع البيبنكية (رقم البطاقة، تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، CVV2...) على موقع الويب الخاص بالتاجر الإلكتروني الجزائري، يتم إرسال رسالة نصية قصيرة خاصة إلى حاملها، صالحة فقط لإتمام عملية الدفع الإلكتروني الحالية.

سيتلقى حامل البطاقة كلمة مرور جديدة لأي عملية دفع إلكتروني جديدة، وهذا هو مبدأ كلمة المرور لمرة واحدة **OTP «أو تي بي»** (وان تايم باسورد).

لمن يخصص بروتوكول OTP ؟

لجميع زبائن القرض الشعبي الجزائري الذين لديهم بطاقة الدفع البنكية (الكلاسيكية / غولد) و(كوربورايت / كوربورايت بلوس)، سارية المفعول ومنخرطين في خدمة الدفع عبر الإنترنت @e-CP

نموذج الرسائل القصيرة المستلمة

المرسل مركز الدفع البنكية الإلكتروني : e-CIB
«القرض الشعبي الجزائري»
كلمة مرور الدفع الإلكتروني لمرة واحدة هي :
«xxxxxxx».

22

المزايا :

- 1/ الرسالة القصيرة «أو تي بي» OTP هي إجراء لتحسين عملية المصادقة وتأمين عملية التجارة الإلكترونية.
- 2/ يساعد على تجنب نسيان كلمة المرور من طرف حاملي البطاقات.

شروط الانخراط إلى خدمة OTP :

الاشتراك عن طريق توقيع عقد الانخراط؛
التسجيل في فضاء البطاقات على الموقع cpa-bank.dz



OTP
One Time
Password



تعليمات السلامة

IV


IV - تعليمات السلامة

زبائن الإنترنت الأعزاء، حاملي بطاقات الدفع البيبنكية والمنخرطين في خدمات الدفع الإلكتروني للقرض الشعبي الجزائري، لتحسين استخدام هذه الخدمة في ظل الظروف الأمنية المطلوبة، ننصحك باتباع التعليمات التالية :

التأمين على الإنترنت

- في كل عملية اتصال، وقبل إدخال البيانات البنكية الخاصة بك، بالنسبة لعمليات الدفع عبر الإنترنت، تحقق بدقة من أنك في الفضاء الآمن للبنك الذي تتعامل معه، والذي يبدأ عنوان محدد موقع الموارد المُوحد (URL) الخاص به على النحو التالي : <https://www.cib.satim.dz> يضمن هذا العنوان أنك تتصل بالموقع الآمن الذي يشير إليه البنك الذي تتعامل معه.

- تأكد من ظهور الحرف "s" (الذي يشير إلى كلمة "آمن" باللغة الإنجليزية) بعد "https" في شريط العنوان في متصفح الإنترنت.

- تحقق من ظهور قفل مغلق  في شريط العناوين، وبالتالي تأكيد البروتوكول المعتمد لأحدث معايير الأمان (SSL) المستخدمة في جميع أنحاء العالم، مما يضمن التعريف بالموقع وتأمين العملية.

- قم بتسجيل الخروج بمجرد الانتهاء من تصفح حساباتك، زر [تسجيل الخروج](#)

- لاتخاذ المزيد من الإجراءات التي تهدف إلى ضمان تأمين عملياتك بعد تسجيل خروجك، يمكنك تفرغ ذاكرة التخزين المؤقت للمتصفح وإغلاق المتصفح.

- تذكر تحديث برنامج مكافحة الفيروسات وجدار الحماية الخاص بك بشكل منتظم، ولا تقم بتعطيل خيارات أمان المتصفح.

- استخدم جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك، وتجنب إجراء الدفع الإلكتروني e-CP@ عبر فضاءات الخدمة الحرة، مثل مقاهي الإنترنت. قد لا تكون أمانة بما فيه الكفاية

استخدام كلمة السر

- مع إلغاء استخدام كلمة المرور الثابتة، تصبح عمليات التجارة الإلكترونية أكثر أمانًا، ولكننا نقترح أن تحافظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور للحساب الخاص بك على «فضاء البطاقات».

- لا تقم بحفظ كلمة مرور حسابك في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

- اعلم أن البنك الذي تتعامل معه **لن يطلب منك أبدًا** تقديم كلمة المرور الخاصة بحسابك الشخصي، حتى ولو كان لطلب الحصول على معلومات أو الاشتراك في منتج أو خدمة جديدة.

- إذا كنت حاملاً لبطاقة القرض الشعبي الجزائري للدفع ما بين البنوك، وكنت تستخدم الدفع عبر الإنترنت، فنحن ندعوك للتقرب من وكالة القرض الشعبي الجزائري التي يتواجد بها حسابك لاستلام الظرف الخاص بك (اسم المستخدم وكلمة المرور) والتسجيل في فضاء البطاقات على موقعنا على الإنترنت www.cpa-bank.dz، من أجل تنفيذ عمليات التجارة الإلكترونية الخاصة بك بأمان تام.

خدمة المساعدة

لمزيد من المعلومات، يضع البنك تحت تصرفكم الأرقام التالية :

مركز الاتصال للقرض الشعبي الجزائري : 021 64 15 15

مركز الاتصال للخدمات النقدية الإلكترونية للقرض الشعبي الجزائري : 20 30 / 33 66

فايسبوك : CPABANK

cpa-bank.dz



بنك سي سي ايه سي اف
بنك سي سي ايه سي اف

cpa-bank.dz

facebook.com/cpabank

0 2 1 6 4 1 5 1 5

